

ビーンズイングリッシュスクール 「欠席・振替オンライン予約システム」

生徒氏名: _____ ユーザー名 _____ パスワード 0789467267

「欠席・振替オンライン予約システム」は、レッスンの欠席・振替予約を 24 時間いつでもパソコンや携帯電話からご利用いただけるサービスです。ビーンズ HP ホーム画面から「欠席・振替予約」をクリックしてアクセスしてください。パソコンや携帯電話にログイン画面をブックマーク登録すると、今後ご利用いただく際に大変便利です。ご利用に際しましては、以下をお含みおください。

【予約システム利用手順】

- ①初めて予約システムをご利用する際は、上記ユーザー名とパスワードを入力して下さい。
- ②ログイン後、画面右上の「日本語」をクリックすると、日本語表示に切り替わります。
- ③最初に画面右上の「プロフィール」をクリックし、情報（電話番号・E メール・住所・生年月日）を全て登録（Submit）して下さい。
「氏名」欄は変更しないで下さい。
写真は My Photo からアップロードできます。ご協力をお願いします。
- ④プロフィールに記載された E メールアドレス宛に、ビーンズから大切な連絡メールが配信されます。メールアドレスを間違えないよう、十分ご注意ください。
- ⑤パスワードは共通パスワードが初期設定されています。画面右上の「パスワード変更」から、ご自由に変更できますが、新パスワードを忘れないようご注意ください。初期パスワードのままご利用いただくことも可能です。

欠席登録 Cancel it

- ・レッスンが始まる 1 分前まで予約システムにログインし、欠席登録 Cancel it が可能です。
- ・レッスン開始時間を過ぎると、そのレッスンに対し欠席登録ができません。
- ・欠席登録がレッスン開始時間に間に合わなかった場合、遅刻でも構いません、可能な限りレッスンへご出席下さい。
- ・一旦欠席登録すると、欠席の取消登録はできません。欠席登録は慎重をお願いします。
- ・台風等の警報発令時に特別振替をご希望される場合も、オンラインより対象レッスンを欠席登録してください。その際の特別振替はシステムのメンテナンスが必要なため、欠席日の翌日以降お取りいただけます。
- ・明らかに操作ミスと分かる場合に限り、修正登録を受け付けます。操作ミス後、30 分以内に代表電話までご連絡頂けない場合は、修正対象外とさせていただきます。営業時間外の場合は、留守番電話にメッセージを残して下さい。

振替予約 Appoint

- ・レッスンの振替は月 1 回可能です。振替レッスンを取得するには、事前に欠席登録が必要です。
- ・無断欠席の場合、振替レッスンを予約できません。システム上も、無断欠席の場合は振替クラスを選択できません。
- ・一旦、振替予約すると振替は使用済みとなり振替日は変更できなくなります。振替の振替はできませんので、確実に振替に来られる日をご予約いただきますようご注意下さい。
- ・他校への振替をご希望される場合は、オンラインではできませんので、ビーンズまでご連絡ください。

先行・直前予約

- ・30 日前からレッスンの欠席登録 Cancel it ・振替予約 Appoint が可能です。
- ・振替予約はその月に最初に欠席した日から 45 日間以内で、レッスンが始まる 1 時間前迄可能です。
- ・欠席する日の前後どちらでも振替予約が可能です。欠席予定日より前に振替予約される場合は、欠席日と同じ月内のみ振替可能です。
- ・欠席・振替予約を同時にする必要はございません。レッスンを欠席登録してから、表示されている予約可能な振替日を確認し、ご都合のよい振替日を選択してください。最初に欠席登録のみして頂き、後日スケジュールを確認した上で、振替予約して頂けます。
- ・振替したいクラスに空きが無い場合や、欠席登録が間に合わず振替予約できない場合、あるいは一旦欠席登録したがやはり来られることになった場合でも、システムを変更することはできません。慎重に操作していただきますようお願い致します。

【レッスン日 確認方法】

ビーンズ HP の欠席振替予約へログインすると、右の画面表示になります。レッスンに来る日時は色が薄紫色（端末により若干色は異なります）になっています。振替で Appoint を押すと、その日時も同じ薄紫色に変わります。振替の予約確認は色で判断すると、大変わかりやすいです。

(12) December 2017 Go					
Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	
				1	2
				Assign Open Appoint	Assign Open Appoint
				Assign Open Cancel it	
3	4	5	6	7	8
Assign Open Appoint		Assign Open Appoint		Assign Open Appoint	Assign Open Cancel it

【有効期限の迫っている振替 確認方法】

有効期限が迫っている振替は、ログイン画面下に記載されている、「有効期限の迫っている振り替えチャンス：○」に数字が記載されます。（右例では、1 と書かれています）そこをクリックしていただくと、次の画面で有効期限日を確認していただけます。

※ ビーンズでは、予約システムに表示される“チケット”サービスは提供しておりません。

Appointment summary for [12/2017]	
コース: BB	
振替タイプ: Fixed Once a Week, 1 make-up	
レッスンの振替: 1	
チケットの振替: 0	
有効期限の迫っている振り替えチャンス: 1	
振り替えチャンスの振替: 0	

BB コースの有効期限が迫っている振り替え	
有効期限日	
2018 / 1 / 16	

BB コースの振り替え	
振り替え回数	有効月
1回	2018 / 1
1回	2018 / 2
1回	2018 / 3

【お忙しい方向けの月2回振替オプションプラン】

生徒の皆様の多くは、様々な事情（塾・部活動・ピアノ・スイミング、保護者のお仕事の都合等）により、大変お忙しく、やむを得ず月1回以上欠席される方もいらっしゃいます。頑張っている生徒の皆様をサポートし、継続的に英語のレッスンを受講して頂けるオプションプランをご用意しています。毎月のお月謝にプラス1000円で、月2回欠席されたレッスンの振替を取得して頂けます。

- ・ご利用の際は、ご利用月の前月15日までにEメール・書面にてお申込み下さい。口頭受付はできません。
- ・申込み後、3か月間はキャンセルできません。3か月以上の継続が必要となります。
- ・キャンセル（通常の月1回振替プランに変更）は前月15日までにEメール・書面にてお申し出下さい。（例：4月から通常プランに戻る場合は、3月15日までにご提出下さい。）
- ・このオプションプランは追加レッスンではなく、欠席されたレッスンの振替レッスンです。プラスレッスンを受講されたい方のご利用はできません。月2回振替プランをお申込みされた方のみご利用頂けます。
- ・振替レッスンは、それぞれ月の最初と2回目に欠席された日から45日間以内でのご利用となります。期限後は振替が取得できません。システム上変更できませんので、ご利用に際しては十分ご注意くださいようよろしくお願いいたします。

※ 欠席・振替予約システムの注意事項 ※（よくあるご質問）

- ①欠席登録で一旦”Cancel it”を押すと、もう元に戻せません。その日は欠席になります。（キャンセルの取消はできません）
* 一度Cancel it した分を元に戻そうと、同じ日時のレッスンのAppointを押すと、1回分の振替レッスンの権利を使用してしまうことになり、振替の権利が1つ減ります。（その月はもう振替できません）
- ②振替登録”Appoint”も一旦押すと、その日が振替日になり、取消（キャンセル）できません。（振替の振替はできません）
* 振替の変更は一切できません。
- ③欠席するのでキャンセルした後、やはり来られることになった場合でも、修正できません。操作は慎重にお願いいたします。
- ④振替登録は、1か月先までしか登録できません。
例：本日が4/10（水）の場合：5/10（木）の振替は登録できません。
- ⑤振替を欠席日より前に取る場合、振替登録”Appoint”は、欠席日と同じ月でないと登録ができません。
例：本日が5/31（木）の場合：6/1（金）のレッスンをキャンセルし、当日の5/31（木）に振替に来たくても、6月分の振替は5月では使えない為、振替登録できません。
- ⑥ご兄弟さんで同じ日の同じクラスに振替希望の場合、二つのお席に空きがあるかどうか画面上ではわかりません。振替予約される前に、代表電話へお問合せください。お1人分を予約後、お2人目の振替が取れなかった場合でも、修正できません。

なるべく多くの生徒の皆様に振替のお席をご案内できるよう、振替を取らない場合や振替登録した日に来られなくなった場合でも、オンライン予約システムからキャンセルをして頂きますよう、皆様のご協力をお願いいたします。

ビーンズ会員専用ページ “マイビーンズ”

・ビーンズHPの生徒専用ページ“マイビーンズ”には、クラススケジュールや様々なお知らせ、ご自宅で学習、復習できるサポート等をご提供しています。右記のパスワードでログインして下さい。



LINE 配信

・警報発令時の休校やイベント時の情報、テキスト案内の配布、お得な割引情報など、役立つ情報を随時、配信しています。こちらは配信専用のため皆様からの個別の返信はできません。お友達申請された皆様のお名前・プロフィール情報等は一切表示されませんので、どうぞご安心ください。
是非、右記のQRコード・LINE ID より友だち登録をお願いいたします。



ID 検索をして今すぐ登録！
@qtg2323s

不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。 *Please don't hesitate to contact us*